

ÁLTALÁNOS adatok			
<b>I. A szolgáltatáshoz való hozzáférés</b>			
1.	Előfizetők száma a beszámolási időszak végén 2009.dec.31.	30	db
2.	Az előfizetői szerződést megszüntető előfizetők száma 2009.-ban	0	db
3.	Forgalommérésen alapul e a számlázás		nem
4.	Megfelelősségi nyilatkozat módja		
	saját	X	
	iso+saját		
	tanúsító szervezet		
<b>II. Információ-ellátás, szolgáltatás helyreállítás, számlázás</b>		<b>célérték</b>	<b>teljesítés</b>
	Új előfizetői hozzáférési pont létesítése	15,00	8
	Minőségi panaszok hibaelhárítási ideje	48	5
	Számlázási díjreklamáció elhárítási ideje	0	0
	Rendelkezésre állás éves	97	97
	Ügyfélszolgálati jelentkezések 120 mp	98,00	98