

Megfelelési nyilatkozat

a 229/2008. (IX. 12.) Korm. rendelet szerinti 2010. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

Szolgáltató neve: AllCom Hungary Kft

Szolgáltató címe: 2315 Szigethalom, Sóderos 17

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése		A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma: teáor'03 64.20
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	
Helyhez kötött telefon szolgáltatás	Helyhez kötött telefonszolgáltatás (nyilvános)	Távközlési szolgáltatás TEÁOR'08 6110 és 6120

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

Interfész bejelentés Ethernet Lan, Szabványok és nemzetközi előírások jegyzéke (NHH kiadvány)

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfeleléségre vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
100315/16	2007 .06. 05. Mód 2010.06.26.	Általános Szerződési Feltételek

2. A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
100315/16	2007 .06. 05. Mód 2010.06.26.	ÁSZF. 7 pontja

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
100605/16a	2010. 03.15	ÁSZF 3. sz. melléklete a minőségi célérték mutatókról
091218/5	2009 12. 18.	Utasítás a 229 korm rend. Előírt feladatok végrehajtásáról
100102/4	2010. 01. 02.	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerük – belső utasítás
091218/6	2009. 12. 18.	Forgalom mérésen alapuló számlázási rendszer előírásai (belső utasítás)

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
091210/8	2009 12. 10.	Éves Ellenőrzési – Vizsgálati terv 2010.-ra

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
100124/12	2008. 01. 24.	Jegyzőkönyv

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
------------------	-------	------

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
090126/3	2009. 01. 26. Mód. 2010.06.26.	Ászf módosítása (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
091206/11	2010 03. 06.	Iktatási rendszer leírása, használata – belső utasítás

Szigetszentmiklós, 2011.01.31.

aláírás:

