

## Megfelelőségi nyilatkozat

a 229/2008. (IX. 12.) Korm. rendelet szerinti 2010. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

**Szolgáltató neve:** AllCom Hungary Kft

**Szolgáltató címe:** 2315 Szigethalom, Sóderos 17

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

<b>A szolgáltatás megnevezése</b>	A szolgáltatás KSH szerinti
az ÁSZF szerint:	SZJ száma: teáor103 64.20
az NHH osztályozása szerint:	

Internet hozzáférési szolgáltatás	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött (nyilvános)	Távközlési szolgáltatás TEÁOR'08 6110 Vezetékes, 6120 vezeték nélküli
	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás nomadikus (nyilvános)	

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

Interfész bejelentés Ethernet Lan, Szabványok és nemzetközi előírások jegyzéke (NHH kiadvány)

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
100315/16/int	2010.05.25 Mód 2010.06.26.	Általános Szerződési Feltételek

2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált források azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
100605/16a/int	2010. 05.25	ÁSZF 5. sz. melléklete a minőségi célérték mutatókról
091218/5	2009 12. 18.	Utasítás a 229 korm rend. Előírt feladatok végrehajtásáról
100102/4/int	2010. 01. 02.	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerük – belső utasítás

4. Vizsgálati terv:

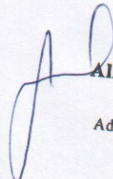
Dokumentum száma	Kelte	Címe
091210/8	2009 12. 10.	Éves Ellenőrzési – Vizsgálati terv 2010.-ra

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
100124/12/int	folyamatos	Jegyzőkönyv

6. eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

  
**AllCom Hungary Kft.**  
2315 Szigethalom,  
Sóderos u. 17.  
Adószám: 12285826-2-13

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

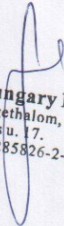
Dokumentum száma	Kelte	Címe
090126/3/int	2010.05.25 Mód. 2010.06.26.	Ászf módosítása (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
091206/11	2010.03.06.	Iktatási rendszer leírása, használata – belső utasítás

Szigetszentmiklós, 2011.01.31.

aláírás

  
**AllCom Hungary Kft.**  
2315 Szigethalom,  
Sóderos u. 17.  
Adószám: 12285826-2-13